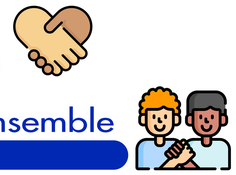
Soigner son langage et être poli

à éviter

- gros mots

- insultes
- ordre direct
- tutoiement inapproprié

définition



- respect
- vivre ensemble
- relations positives
- confiance

types de langage

- langage courant
- langage familier
- vouvoiement

exemples

- magasin
- téléphone
- école
- demande d'aide
- excuses

formules de politesse

- bonjour
- s'il vous plaît
- merci
- pardon/excusez-moi
- au revoir

comportements

- regard

- sourire

- tour de parole

MAÎTRE LUCAS
maitrelucas.fr